

Kundenspezifische Angaben

Ihre Firmenanschrift:

Telefon/Telefax: _____

Ansprechpartner: _____

Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit zu unseren Leistungen und Produkten

Bewertung



unzureichend

Sehr gut



Kriterien

10% 20 30 40 50 60 70 80 90 100%

1. Erreichbarkeit

2. Fachkompetenz und Service
des Außendienstes

3. Zuverlässigkeit und Service
des Fahrdienstes

4. Lieferzeit

5. Lieferzuverlässigkeit

6. Produktqualität

7. Reaktionszeit bei Anfragen
und Reklamationen

	10%	20	30	40	50	60	70	80	90	100%
1. Erreichbarkeit										
2. Fachkompetenz und Service des Außendienstes										
3. Zuverlässigkeit und Service des Fahrdienstes										
4. Lieferzeit										
5. Lieferzuverlässigkeit										
6. Produktqualität										
7. Reaktionszeit bei Anfragen und Reklamationen										

Würden Sie uns Ihren Geschäftspartnern weiterempfehlen?

Weitere Hinweise zur Verbesserung:

erstellt am:

durch:

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an **barth@schleiftechnik.com**

Vielen Dank